



Experiência dos Usuários em Aplicações Críticas

Você sabia que 79% dos clientes que tem uma experiência negativa em um website não costumam concretizar a compra?

E que 33% de seus clientes estão abandonando seu site devido a problemas de performance?

Pesquisas apontam que 80% do budget da área de desenvolvimento e arquitetura de sistemas são gastos com troubleshooting.

Cada incidente não detectado no ambiente de homologação tem custo 150 vezes maior para reparo em ambiente de produção.

Como reduzir os custos de troubleshooting?

Como aumentar a satisfação dos seus clientes e usuários finais?

É possível conciliar os interesses das áreas de marketing e comercial com o que é oferecido pela área de TI?

A Compuware com sua plataforma analítica é a única empresa que possui tecnologia para prover informações de performance da aplicação, infraestrutura e negócios em TEMPO REAL.

Com dashboard's e relatórios interativos que podem ser visualizados de qualquer dispositivo móvel ou desktop, você pode monitorar seus incidentes de tecnologia e correlacionar com informações de negócio.