

**DTS**®

*Latin America*

**[www.dtslatin.com](http://www.dtslatin.com)**

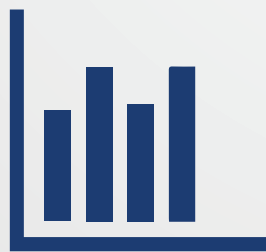
---

*Sistema Multicanais para Bancos*

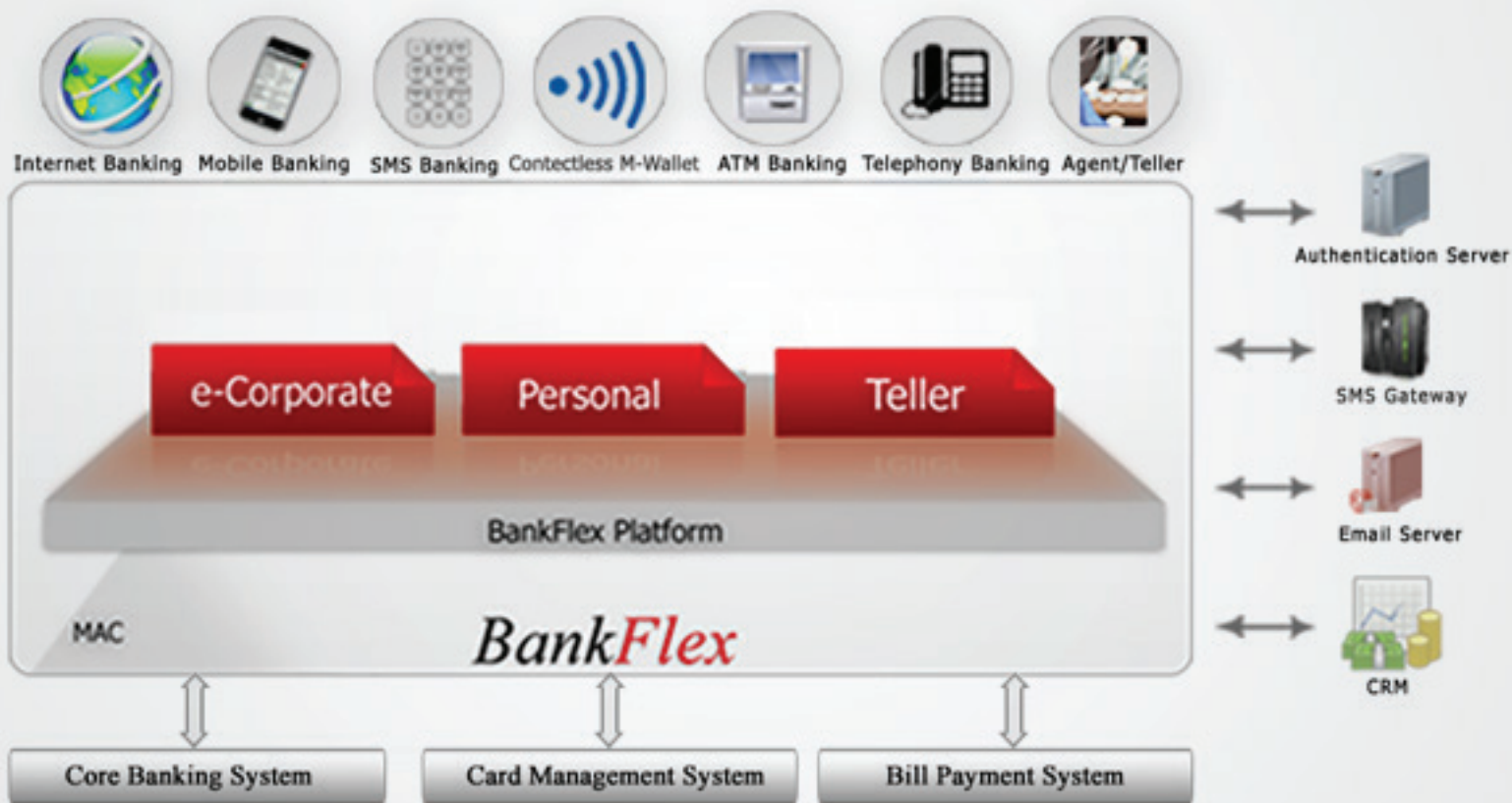
# Sistema Multicanais para Bancos

**BankFlex<sup>®</sup>** é uma solução moderna e inovadora para multi-canais no segmento financeiro. Esta solução integra com o core banking já existente e com quaisquer outros sistemas externos, tais como cartões, faturamento, sistemas telefônicos, Gateways SMS, sistemas de verificação de crédito, sistemas de token e gateways de pagamento.

**BankFlex<sup>®</sup>** fornece e suporta Internet, eCorporate, Mobile (WAP, bem como Device Apps), SMS, Telefone, Sistema de Caixa, Call Center, Kiosk, M-Wallet e soluções bancárias para ATM de forma flexível, criando uma experiência unificada do cliente com baixo custo de implementação. BankFlex permite que o seu banco responda mais rapidamente às novas oportunidades e se torne competitivo frente a concorrência, aumentando o fluxo de vendas e a satisfação do cliente.



# Sistema Multicanais para Bancos



# Sistema Multicanais para Bancos



## Flexível em todos os canais e produtos de negócios

BankFlex fornece um multi-canal flexível e de grande escalabilidade que se integra facilmente com Internet, eCorporate, celular (WAP, bem como Device Apps), SMS, Telefone, Sistemas de Caixa, Call Center, Kiosk, M-Wallet e ATM. BankFlex tem facilidade no processo de configuração e pode ser integrado a interface de qualquer core banking, gateways de pagamento, faturamento, cartão e outros sistemas externos.

O processo de adicionar novos canais é simplificado, porque o produto reutiliza a lógica de negócio, facilitando o processo e preservando o investimento em tecnologia e em mão de obra, visto que a especificação válida para a implementação de um canal pode ser utilizada em outros canais de comunicação com o cliente.

## Baixo custo de implementação

BankFlex é uma solução modular voltado aos negócios. Ele oferece imensa flexibilidade com aderência as necessidades de negócio. Desta forma, o custo de implementação é reduzido e a implementação se torna mais rápida. Sua facilidade de integração com sistemas externos permite que o banco substitua a qualquer momento seu core system e/ou sistemas externos sem interromper os serviços de canais. BankFlex pode ser integrado, configurado e implantado dentro de semanas. Nossa solução possui processo de implementação tão simplificado que a DTS Latin oferta para o mercado uma prova de conceito da solução. Esta POC (Prova de Conceito) em média tem duração de 15 dias úteis.

# Sistema Multicanais para Bancos



Responda rapidamente às novas oportunidades e se torne ainda mais competitivo

BankFlex como uma ferramenta de negócios melhora a capacidade do banco de responder rapidamente às novas necessidades, tendências e oportunidades do mercado, tornando se mais competitivo. Sua facilidade de definir regras permite que novos produtos e serviços de negócios sejam implementados dentro de dias.

Aumento das vendas

BankFlex permite aumento de vendas, fornecendo capacidade de cross-sell e up-sell de produtos. BankFlex possui facilidade de integrar sua interface com soluções complementares, tais como motores de CRM, sistemas de vendas, web analytics e gestão patrimonial. Além disso, BankFlex vem com uma interface fácil e simplificada de GFP (gerenciador de finanças pessoais).

Melhore a satisfação do cliente

Os clientes podem personalizar as telas, customizando-as do seu jeito, no formato que gosta de trabalhar. É possível também personalizar o tipo de segurança, o idioma preferido, as contas preferenciais, especificar limites, gerenciar alertas, adicionar apelidos nas contas e nos contatos. Com seu GFP (Gerenciador de finanças Pessoais) customizado ao seu gosto, o cliente utilizará ainda mais o aplicativo para atender suas necessidades, conseguindo em uma única interface uma visão unificada de seus investimentos.

**DTS**®

*Latin America*

**[www.dtslatin.com](http://www.dtslatin.com)**